

# Standard Ochrony Małoletnich dla Akademickiej Poradni Rodzinnej “Sychar”

## 1. Cel standardu

Celem niniejszego standardu jest zapewnienie najwyższej jakości usług psychologicznych i pedagogicznych świadczonych dzieciom i młodzieży w poradni rodzinnej, w zgodzie z przepisami prawa oraz najlepszymi praktykami ochrony małoletnich. Standard określa zasady postępowania w celu zapewnienia bezpieczeństwa, prywatności, dobrostanu oraz rozwoju emocjonalnego, psychicznego i społecznego dzieci i młodzieży, a także ochrony przed wszelkimi formami nadużyć i przemocy.

## 2. Zasady ogólne

Akademicka Poradnia Rodzinna “Sychar” zobowiązuje się do przestrzegania poniższych zasad w zakresie pracy z małoletnimi:

- **Zasada szacunku i ochrony godności małoletniego** – każde dziecko i młodzież ma prawo do poszanowania swojej godności, prywatności oraz indywidualności, zarówno w trakcie spotkań w poradni, jak i poza nią.
- **Zasada dobra dziecka** – wszelkie działania podejmowane w ramach terapii, diagnozy i wsparcia są ukierunkowane na zapewnienie najlepszego interesu dziecka i jego rozwoju, z poszanowaniem jego potrzeb emocjonalnych, intelektualnych i społecznych.
- **Zasada ochrony przed krzywdzeniem** – porady, diagnozy i terapia muszą być prowadzone w sposób, który zapewnia ochronę dziecka przed wszelkimi formami przemocy, zaniedbania, wykorzystywania oraz innymi zagrożeniami.
- **Zasada odpowiedzialności** – pracownicy poradni odpowiadają za działania podejmowane w stosunku do małoletnich, zarówno pod względem profesjonalnym, jak i prawnym.

## 3. Zgoda na terapię i informowanie

- Przed rozpoczęciem jakiegokolwiek formy terapii lub diagnozy małoletniemu oraz jego rodzicom lub opiekunom prawnym przekazywane są jasne i zrozumiałe informacje dotyczące celu, przebiegu i metod pracy, a także ewentualnych ryzyk związanych z procesem terapeutycznym.
- **Zgoda na terapię** – małoletni (w zależności od wieku i zdolności do podejmowania decyzji) oraz jego rodzice lub opiekunowie prawni muszą wyrazić

pisemną zgodę na rozpoczęcie procesu terapeutycznego. W przypadku osób powyżej 16. roku życia, zgoda dziecka jest również wymagana.

- W przypadku dzieci poniżej 16. roku życia, zgoda rodziców lub opiekunów prawnych jest konieczna do przeprowadzenia terapii, chyba że dobro dziecka wymaga innego postępowania (np. w przypadku zagrożenia życia lub zdrowia).
- W sytuacjach szczególnych (np. przemoc domowa, zagrożenie zdrowia), poradnia ma obowiązek podjęcia odpowiednich działań ochronnych, nawet bez zgody rodziców, zgodnie z przepisami prawa.

#### **4. Zasada poufności**

- Wszystkie informacje uzyskane od dziecka oraz jego rodziny podczas terapii, konsultacji i diagnozy są poufne, z wyjątkiem sytuacji, gdy ujawnienie tych informacji jest wymagane przez prawo lub gdy istnieje bezpośrednie zagrożenie życia lub zdrowia małoletniego.
- W przypadku konieczności ujawnienia informacji (np. zgłoszenie do instytucji ochrony dziecka, zgłoszenie przemy), rodzice lub opiekunowie prawni zostaną poinformowani o konieczności podjęcia działań, chyba że jest to niemożliwe lub niebezpieczne dla dziecka.
- Zasada poufności obowiązuje również po zakończeniu pracy z małoletnim.

#### **5. Ochrona przed krzywdzeniem i wykorzystywaniem**

- Akademicka Poradnia Rodzinna "Sychar" zobowiązuje się do podejmowania natychmiastowych działań w przypadku podejrzenia jakiegokolwiek formy przemocy, wykorzystywania lub zaniedbania małoletniego.
- Personel poradni jest zobowiązany do zgłoszenia wszelkich podejrzeń dotyczących przemocy, wykorzystywania lub zaniedbania do odpowiednich służb (np. policji, ośrodków pomocy społecznej, sądu rodzinnego).
- Pracownicy poradni muszą posiadać wiedzę na temat sygnałów przemocy domowej oraz procedur postępowania w takich przypadkach.

#### **6. Kompetencje personelu**

- Psycholodzy i inni specjaliści zatrudnieni w poradni muszą posiadać odpowiednie kwalifikacje zawodowe (wykształcenie psychologiczne, ukończone kursy specjalistyczne) oraz doświadczenie w pracy z dziećmi i młodzieżą.

- Każdy pracownik poradni powinien uczestniczyć w regularnych szkoleniach z zakresu ochrony dzieci, rozwoju dziecka, diagnozy psychologicznej, a także interwencji w przypadkach kryzysowych.
- Pracownicy poradni zobowiązani są do odbywania regularnych supervizji klinicznych, które umożliwiają wsparcie i refleksję nad prowadzoną pracą.

## **7. Postępowanie w sytuacjach kryzysowych**

- W przypadku zauważenia oznak zagrożenia zdrowia lub życia dziecka (np. myśli samobójcze, autodestrukcyjne zachowania, silne objawy depresji), poradnia ma obowiązek podjęcia szybkiej interwencji.
- W przypadkach zagrożenia, poradnia powinna niezwłocznie skontaktować się z odpowiednimi służbami ratunkowymi, psychiatrami, lekarzami, a także – w razie potrzeby – z rodziną dziecka.
- W sytuacjach kryzysowych należy niezwłocznie podjąć współpracę z innymi instytucjami (np. szkołami, organizacjami pomocowymi), które mogą wesprzeć dziecko i jego rodzinę.

## **8. Dokumentacja i monitoring**

- Każdy proces terapeutyczny, diagnoza oraz działania podjęte w zakresie ochrony małoletnich powinny być dokładnie dokumentowane.
- Dokumentacja musi zawierać informacje na temat przebiegu terapii, postępów, ewentualnych interwencji oraz podejmowanych działań ochronnych.
- Wszystkie dane muszą być przechowywane w sposób zgodny z przepisami o ochronie danych osobowych (RODO), a dostęp do nich mają tylko upoważnione osoby.
- Pracownicy poradni są zobowiązani do monitorowania postępów dziecka w trakcie poradnictwa i konsultacji, w razie potrzeby włączając w ten proces inne osoby zaangażowane w pomoc dziecku (np. pedagodzy, lekarze).

## **9. Współpraca z innymi instytucjami**

- Akademicka Poradnia Rodzinna “Sychar” współpracuje z innymi instytucjami i organizacjami, takimi jak szkoły, ośrodki pomocy społecznej, placówki medyczne, policja i inne instytucje ochrony dziecka, w celu zapewnienia wszechstronnej pomocy małoletniemu.

- Współpraca ta odbywa się w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa, z poszanowaniem zasad poufności i ochrony danych osobowych, w najlepszym interesie dziecka.

#### **10. Przeciwdziałanie dyskryminacji i wykluczeniu społecznemu**

- Poradnia zapewnia równe traktowanie wszystkich dzieci i młodzieży, niezależnie od ich statusu społecznego, etnicznego, religijnego, językowego czy jakiegokolwiek innej cechy, która mogłaby prowadzić do ich wykluczenia.
- Specjaliści w poradni dostosowują podejście do indywidualnych potrzeb dzieci i młodzieży, w tym dzieci z niepełnosprawnościami, dzieci ze środowisk defaworyzowanych, dzieci imigrantów czy z rodzin dotkniętych problemami społecznymi.

#### **11. Szkolenia i superwizja**

- Pracownicy poradni regularnie uczestniczą w szkoleniach i superwizjach klinicznych, które wspierają ich rozwój zawodowy, pozwalają na wymianę doświadczeń oraz pomagają utrzymać standardy etyczne i profesjonalne w pracy z dziećmi i młodzieżą.
- Szkolenia obejmują także tematykę dotyczącą ochrony dzieci przed krzywdzeniem, reagowania na sygnały przemocy oraz pracy w sytuacjach kryzysowych.

#### **12. Odpowiedzialność i egzekwowanie standardów**

- Poradnia psychologiczna ma system kontroli wewnętrznej, który zapewnia przestrzeganie niniejszego standardu, a w razie potrzeby podejmowanie odpowiednich